

## 114年各部門與各利害關係人溝通情形 (115年1月21日提報董事會)

利害關係人	關注主題 / 重大議題	溝通方式	溝通頻率
員工	職業安全	辦理安全衛生教育訓練課程	每年
	員工多元化與平等機會	勞資會議	每季
		主管經營會議	每週
		員工意見平台/專線電話/電子信箱	官網
		職工福利委員會	不定期
	薪資與福利	教育訓練及課程滿意度調查	不定期
		公司內部電子公佈欄	不定期
客戶	客戶服務	內部教育訓練	不定期
		客服專線	即時
		企業官網	即時
		面對面及電話溝通	不定期
		LINE、簡訊、電子郵件	不定期
		客戶滿意度調查	保固期滿
		客服專線	即時
		企業官網	即時
		面對面及電話溝通	不定期
	客戶隱私	LINE、簡訊、電子郵件或書面溝通	不定期
		正式合約告知及溝通	合約簽訂時
股東 / 投資人	營運績效	股東會	每年
		法人說明會	每年至少兩次
		年報	每年
		企業官網	即時
		面對面及電話溝通會議	不定期
		電子郵件	不定期
		重大訊息發布新聞稿	不定期
供應商	法規遵循	正式合約告知及溝通	合約簽訂時
	職業健康與安全	召開安全協議組織會議	不定期
		辦理安全衛生教育訓練課程	不定期
政府	建築品質與安全	政府座談會	不定期
	法規遵循	公文	不定期
		電話及郵件	即時
銀行	誠信經營	實地拜訪	不定期
	營運績效	融資說明	即時
	風險管理	電話及郵件	即時
社區 / NPO	建築品質與安全	贊助里民活動 鄰房現況鑑定	不定期
	人權		不定期
	社區關係與社會關懷		不定期
媒體	誠信經營	媒體採訪或回應外界報導	不定期
	營運績效	接受談問	不定期